

Privacyverklaring



Privacyverklaring

Tjonger Radio (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar luisteraars en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze luisteraars zo goed mogelijk van dienst te zijn en de doelstellingen te bereiken. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier we de persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op via het contactformulier of mail naar alhoogsteen@kpnmail.nl.

Wie zijn wij?

Wij zijn Tjonger Radio; de Popmuziekzender uit het Noorden! We hebben deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al onze verwerkingen, ook wanneer we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, lifestylekenmerken, social ID, cookie ID, online surfgedrag en IP-adres.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Administratie en dienstverlening**

In onze administratie houden we gegevens bij van personen die contact hebben gelegd via de website van Tjonger Radio. Om onze diensten optimaal te kunnen uitvoeren, verwerken wij bijvoorbeeld contactdetails om u te kunnen bereiken zodat we u zo goed mogelijk van informatie en advies kunnen voorzien.

We zijn bereikbaar via verschillende kanalen: Whatsapp, contactformulier op de website en social media. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- **Contactformulier**

Middels ons contactformulier op de website kun je contact met ons opnemen. Je gegevens worden dan ook alleen éénmalig gebruikt voor het leggen van contact. Mogelijk worden je contactgegevens opgeslagen in de website. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- **Aanvragen van je favoriete plaat**

Wij bieden de mogelijkheid om je favoriete plaat aan te vragen via Whatsapp. Hiermee krijgen wij inzage in je telefoonnummer en eventueel je naam.

- **Marketingdoeleinden**

Wij houden algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van je computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wil je gebruikmaken van je rechten of heb je vragen/opmerkingen? Neem dan contact met ons op via het contactformulier of mail naar alhoogsteen@kpnmail.nl.

- **Informatie en inzage:** je kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die we van jou verwerken. Daarnaast vertellen we je graag meer over het hoe en waarom we juist die persoonsgegevens verwerken.
- **Rectificatie:** je kunt te allen tijde een wijziging in je persoonsgegevens doorgeven, als je bijvoorbeeld het idee hebt dat we onjuiste gegevens van je hebben.
- **Vergetelheid:** je hebt het recht tot het laten verwijderen van je persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat we ze voor andere doeleinden nog moeten verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie.
- **Beperking:** je kunt de verwerking van je persoonsgegevens laten beperken als je het idee hebt dat wij de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerken.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** je kunt bezwaar indienen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zullen we de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** je kunt onder de AVG je persoonsgegevens ook over laten dragen. Wil je hier gebruik van maken? Neem dan contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** je kunt per verwerking je toestemming intrekken.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** we horen het uiteraard graag wanneer je denkt dat we niet in overeenstemming met de AVG handelen. Wil je rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kan je daar ook een klacht indienen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald.

Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerken wij sommige gegevens met je toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van onze doelstellingen.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakelen wij dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, Google (Analytics) en op kleine schaal een marketingbureau. Deze laatste partij ondersteunt ons bij website werkzaamheden en het kan dus voorkomen dat zij gegevens van het contactformulier kunnen inzien.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer we de persoonsgegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding) en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Cookieverklaring

Wij gebruiken cookies op de website van Tjonger Radio om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten functioneren en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vind je een lijst van cookies die geplaatst worden door de Tjonger Radio website en hun functionaliteit.

Soorten cookies

Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Jouw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in (bestel)formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op je scherm verschijnt.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten kunnen we de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. We verwerken anonieme statistieken over bezoeken aan de website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem, waar via cookies de volgende gegevens in worden opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina je op de Tjonger Radio website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang je de Tjonger Radio website bezoekt of gebruikt
- Of je gebruikmaakt van de functionaliteiten van de Tjonger Radio website
- Welke pagina's je bezoekt op de Tjonger Radio website

Social media cookies

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een YouTube video op de website, een Google Maps mogelijkheid bij contact of een social media button. Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst wanneer je op de website een social media button aanklikt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Advertentiecookies

We plaatsen advertentiecookies van onszelf en van derden op onze website en geven derde partijen zelf de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze website. Met deze cookies wordt vervolgens bijgehouden hoeveel en welke advertenties je hebt gezien van Tjonger Radio en/of van derden die via de Tjonger Radio website worden getoond.

Verwijderen

Cookies kun je het gemakkelijkst verwijderen via je browser. Je vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop je in die browser je cookies kunt verwijderen.

[Google Chrome](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Internet Explorer](#)
[Safari](#)

Hoornsterzwaag, 25 mei 2018

